



Master of Advanced Studies

HUMAN SYSTEMS ENGINEERING

- Organiser
- Gérer des processus
- Planning
- Controlling
- Optimiser l'allocation de ressources
- Approche rationnelle
- Individualiste

Complémentarité

zone
d'interaction
entre ces deux
disciplines

- Auto-organisation
- Rendre possible
 - Emergence
 - Créer
- Activités de pionniers
- Cueillir des opportunités
 - Développer le sens collectif

Informations générales

Objectifs et caractéristiques

Le Master of Advanced Studies (MAS) en Human Systems Engineering est une formation en cours d'emploi qui s'adresse aux acteurs qui sont amenés à initier, accompagner ou piloter des changements au sein d'organisations complexes: responsables d'organisations et d'équipes, spécialistes des ressources humaines, responsables de projets, consultant-e-s internes et externes. Celles et ceux qui veulent agir comme agents d'évolution dans l'organisation y trouveront les outils et les méthodes pour faciliter les processus de transformation du leadership, du groupe et de l'organisation.

L'approche transdisciplinaire de ce MAS est fortement orientée sur les compétences d'action visant à faciliter les processus transformationnels afin de pouvoir travailler avec des systèmes humains flexibles, auto-organisants et hautement performants. Il fournit les outils pour l'interface entre l'homme et les dimensions structurelles et organisationnelles.

Si la maîtrise des facteurs non-tangibles (psychologiques, sociologiques et culturels) était considérée dans le passé comme un art plutôt qu'une science, il n'en reste pas moins que la plupart des acteurs la considèrent aujourd'hui comme incontournable pour le succès. En effet, les cultures organisationnelles exercent une influence primordiale sur l'aptitude d'une organisation à innover et à s'adapter pour rester compétitive. Les cultures et les pratiques qui en découlent doivent ainsi évoluer significativement si l'entreprise veut tirer parti d'une complexité croissante au lieu de la subir comme entrave.

C'est en anticipant sur les développements historiques et sociétaux en cours que la HEIG-VD a lancé la première volée de Human Systems Engineering en 2002. Depuis, cette formation évolue et rencontre un succès croissant auprès de celles et ceux qui veulent jouer un rôle efficace dans cette période d'intenses mutations.

Méthodologie et andragogie

Les intervenants-e-s sont choisi-e-s en fonction de plusieurs critères: leur expérience de terrain, leur esprit novateur, leur pertinence méthodologique, leur préparation académique et leur capacité à transmettre le savoir en suscitant l'interaction entre les participant-e-s.

Organisation et articulation du MAS

Le cursus qui mène au diplôme de MAS se compose de trois cours de Certificate of Advanced Studies (CAS) de tronc commun – chacun sur un semestre environ – et d'un CAS de spécialisation à choix, ainsi que d'un Travail de Master. La formation se déroule ainsi sur deux à trois ans.

| | | | | |
|--|---|---|--------------------------|----------------------|
| CAS: LGC Leadership & Grand Challenges | CAS: OLS The Organisation – A Living System | CAS: COA Communication & Coaching | CAS DE SPÉCIALISATION | TRAVAIL DE MASTER |
|--|---|---|--------------------------|----------------------|

Le MAS en Human Systems Engineering consiste en 3 CAS de tronc commun (LGC + OLS + COA), un CAS de spécialisation à choix ainsi que d'un Travail de Master.

Informations générales

Titre

Le MAS en Human Systems Engineering est une formation postgrade dont le titre est décerné par la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO). L'organisation est assumée par la HEIG-VD.

Conditions d'admission

Pour rejoindre le MAS, le/la participant-e bénéficie déjà d'une bonne expérience professionnelle en entreprise ou au sein d'une organisation publique ou en tant que consultant-e ou dans la formation. En outre, il/elle doit avoir entrepris un travail de développement personnel et être engagé-e dans ce processus. Sur le plan académique, le-la participant-e est en principe titulaire au minimum d'un diplôme Bachelor décerné par une HES ou par une Université. Cependant quelques personnes peuvent être acceptées dans le MAS sur dossier, pour celles/ceux qui disposent d'un ensemble de formations et d'expériences particulièrement significatives sans pour autant être porteur d'un titre décerné par une Haute Ecole.

Inscription

Pour s'inscrire, télécharger le formulaire d'inscription à partir du site www.mas-hse.ch, compléter et envoyer par courrier postal le dossier complet avec annexes requises au Directeur du MAS Human Systems Engineering, à l'adresse indiquée en dernière page de cette brochure. L'étape suivante est un entretien personnel à la suite duquel le/la candidat-e et la Direction du MAS en Human Systems Engineering peuvent prendre une décision définitive.

Prix

Le MAS coûte CHF 26'500.– (TVA en sus), soit CHF 1000.– de frais d'inscription pour le MAS, 24'000.– pour les quatre CAS (pour autant qu'ils soient effectués à la HEIG-VD) et CHF 1500.– de taxe pour le Travail de Master. Les CAS sont payables par fraction avant le début de chacun des cours (CHF 6000.– par facturation).

Si le/la participant-e effectue un ou deux ou trois CAS uniquement, le coût est de CHF 8000.– par CAS (pas de taxe d'inscription au MAS).

Les grands enjeux pour le monde des entreprises se posent simultanément en termes sociétaux et en termes managériaux. Si on découpe la réalité en couches comme dans le schéma de droite, l'accent de ce cours porte sur les niveaux 3 et 4 ainsi que 6 à 7.

Niveaux systémiques:

- 1 Cellule
- 2 Organe
- 3 Individu
- 4 Groupe
- 5 Organisation
- 6 Société
- 7 Système supranational

CAS Leadership & Grand Challenges

Tronc commun

162 périodes 12 crédits ECTS

| | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|
| LGC 01 Les grands enjeux | LGC 02 Pluralité des visions | LGC 03 Modèles pour le leadership et l'action | LGC 04 Techniques de terrain | LGC 05 Dynamique des équipes et interculturel |
|-----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|

La capacité de l'entreprise à créer de la valeur ajoutée dépend essentiellement de la motivation et de l'engagement réel de ses collaborateurs, de l'émergence d'une intelligence collective et de la capacité à tirer parti des demandes de son environnement sociétal. Ce CAS relie les intérêts de ceux qui ont une approche de développement organisationnel avec ceux qui se positionnent en tant que stakeholders.

Dans cette optique, le cours explicite les grands enjeux de la complexité, une pensée qui relie les objets de connaissances et la pluralité de visions (le transculturel, le trans-générationnel, les valeurs / l'éthique et les nouvelles technologies). Il introduit les méthodes et les techniques pour les appréhender. Le leadership est abordé dans la dimension du leader visionnaire qui influence l'environnement sur plusieurs niveaux: meta, macro et micro. Les méthodes d'enseignement induisent un style de management particulier; le groupe d'étudiant-e-s est considéré comme un team apprenant et est introduit aux règles du jeu et aux techniques qui facilitent ce type d'organisation apprenante. Le cours permet de développer son leadership et de se positionner au niveau stratégique comme agent d'évolution crédible pour les directions d'entreprise.

Si on découpe la réalité en couches comme dans le schéma de droite, l'accent de ce cours se trouve sur les niveaux 4 et 5.

Le concept «La bonne personne à la bonne place» cède le pas au concept «Une mission ambitieuse pour un team apprenant».

Ces teams et l'organisation elle-même sont en constante évolution.

Par conséquent, ils produisent moins de certitudes, moins de stabilité et davantage de complexité. Pour en tirer parti, l'entreprise gagne à apprendre à faire confiance à la motivation, à l'intelligence et à la créativité de ses collaborateurs.

Niveaux systémiques:

- 1 Cellule
- 2 Organe
- 3 Individu
- 4 Groupe
- 5 Organisation
- 6 Société
- 7 Système supranational

CAS The Organisation – A Living System

Tronc commun

162 périodes 12 crédits ECTS

| OLS 01 | OLS 02 | OLS 03 | OLS 04 |
|-----------------------------------|---|--|--|
| L'organisation, un système vivant | L'auto-organisation et l'acquisition de connaissances | Techniques avancées de gestion du changement | Techniques d'analyse de l'organisation |

Contrairement au management traditionnel, l'organisation des processus et des structures émerge et évolue significativement si un leadership efficace se substitue au management traditionnel.

Ce CAS se focalise sur l'approche systémique appliquée au développement du groupe et à celui de l'organisation. Il permet aux participant-e-s d'approcher la complexité des systèmes vivants de façon constructive et de dépasser le paradigme mécaniste de l'organisation. Le but est d'apprendre à influencer l'organisation de façon à ce qu'elle interagisse de manière plus efficace et en syntonie avec son environnement interne et externe: plus rapide, plus flexible, plus créative, plus adaptable.

Si on découpe la réalité en couches comme dans le schéma de droite, l'accent de ce cours se trouve sur les niveaux 3 et 4.

La psychologie, les neurosciences et la sociologie des groupes affirment que la communication n'est pas seulement un besoin fondamental de l'individu mais elle est aussi son talon d'Achille.

Cette constatation s'applique également aux entreprises et aux organisations.

«La communication est à l'intelligence ce que la nourriture est au corps».

Niveaux systémiques:

- 1 Cellule
- 2 Organe
- 3 Individu
- 4 Groupe
- 5 Organisation
- 6 Société
- 7 Système supranational

CAS Communication & Coaching

Tronc commun

162 périodes 12 crédits ECTS

| COA 01 | COA 02 | COA 03 | COA 04 |
|--|--|--|---|
| Epistémologie Formes de coaching et cadre d'intervention | Les bases de l'excellence en matière de communication interpersonnelle | Développement de l'attitude coach pour accompagner le changement | Une introduction à la psychologie jungienne |

Dans une société en constante mutation et transformation, les leaders sont nombreux à ressentir l'isolement face aux situations de plus en plus complexes de l'entreprise. De multiples paramètres doivent être pris en compte, qui obligent à développer une vision globale et holistique. En outre, le leader doit communiquer, décider vite, toujours plus vite, en même temps qu'être capable d'anticiper et de créer.

Etre ou devenir leader présuppose non seulement un large savoir faire mais surtout un immense savoir en communication. Plurielles, les compétences peuvent se décliner sur quatre niveaux: personnel, relationnel, systémique et organisationnel. Apprendre à écouter et à poser les bonnes questions à nos interlocuteurs est à la fois une science et un art qu'il s'agit d'acquérir et d'exercer.

Savoir communiquer, négocier, coacher son équipe et imprégner son team d'une culture propice à la croissance des individus, à la motivation et à la complémentarité des équipes et au succès de l'entreprise sont au cœur de ce cours. En outre, le CAS transmet les compétences pour se présenter à la certification de praticien en PNL.

CAS de spécialisation

10 à 12 crédits ECTS

Le CAS de spécialisation complète les trois CAS du tronc commun. Il permet aux participant-e-s un approfondissement et un développement de leurs compétences dans un champ particulier de leur choix.

Les CAS de spécialisation suivants sont actuellement disponibles à la HEIG-VD

| | |
|--|--|
| CAS – Méta-Coaching | www.mas-hse.ch |
| CAS – Organizational Development | www.mas-hse.ch |
| CAS – Mediation | www.mas-hse.ch |
| CAS – Manager en Développement Durable | www.management-durable.ch |
| CAS – Acteurs et Systèmes HCM | www.mas-hcm.ch |
| CAS – Pilotage et Performance | www.mas-hcm.ch |
| CAS – Ressources et Développement | www.mas-hcm.ch |

Offre de la Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften – ZHAW

Voir CAS sur le site: www.zhcm.zhaw.ch

Travail de Master

15 crédits ECTS

Par le Travail de Master, le/la participant-e met en œuvre ses acquis de formation en tant qu'agent de changement. Le contexte auquel se réfère le travail relève, le plus souvent, du terrain professionnel dans lequel le/la participant-e évolue.

La visée est d'aborder un problème complexe et de proposer à la firme ou à l'organisation des approches et des dispositifs suscitant les évolutions souhaitées, avec la finalité de parvenir à une croissance de performance durable.

Master of Advanced Studies

HUMAN SYSTEMS ENGINEERING

Pour tout contact

Direction MAS HSE

Marie-France Bourdais
Professeure HES

HEIG-VD

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud

Département Formation Continue

Avenue des Sports 20

Case postale 521

1401 Yverdon-les-Bains

tél. +41 (0)24 557 75 81 et +41 (0)24 557 73 66

e-mail mas-hse@heig-vd.ch

www.mas-hse.ch

heig-vd

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud

formation continue 
www.postformation.ch



www.mas-hse.ch