Hes·so
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Certificate of Advanced Studies HES-SO (CAS)

MÉDIATION EN ENTREPRISE

MAS HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

www.mas-hcm.ch

Certificate of Advanced Studies HES-SO (CAS)

MÉDIATION EN ENTREPRISE

Spécialisation pour:

MAS HUMAN CAPITAL MANAGEMENT / MAS HUMAN SYSTEMS ENGINEERING

MÉDIATION: PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS INTERNES ET EXTERNES DE L'ENTREPRISE

Le CAS MEDIATION s'adresse aux professionnel-le-s du monde de l'entreprise ainsi qu'à toute personne concernée par la mise en place de dispositifs de traitement des conflits.

Contenus

Analyse des conflits en entreprise – Mode coopératifs de gestion des conflits – Théorie et méthodologie de la médiation – Dispositifs de gestion des conflits internes à l'entreprise – Dispositifs de gestion des conflits externes à l'entreprise (inter-entreprises) – Elaboration de projet de mise en place de la médiation en entreprise.

Reconnaissance et titre

Le CAS MEDI est reconnu comme spécialisation pour le MAS Human Capital Management (www.mas-hcm.ch) et le MAS Human Systems Engineering (www.mas-hse.ch). Pour les étudiant-e-s qui remplissent les conditions, ce CAS donne droit à 12 crédits ECTS et à un Certificate of Advanced Studies HES-SO, reconnus par la HES-SO ainsi qu'au niveau européen conformément aux accords de Bologne.

Les étudiant-e-s qui valident un module complémentaire avec le Groupement Pro Médiation pourront obtenir le certificat d'aptitude à la fonction de médiateur, ce qui leur permettra de demander l'accréditation auprès de la Fédération suisse des associations de médiation (FSM) en tant que médiateur/médiatrice généraliste.

Renseignements, inscriptions

www.mas-hcm.ch

Responsables du CAS

Dr Christa Muth, Professeure HEIG-VD
e-mail christa.muth@heig-vd.ch
tél. +41 (0)79 210 81 38

Mme Florence Studer Ridoré, Formatrice GPM
e-mail florence.studer@mediations.ch
tél. +41 (0)79 669 87 17

En partenariat avec Groupement Pro Médiation (GPM)

Mme Annette Mouttet-Sauthier
e-mail annette.mouttet@mediations.ch
tél. +41 (0)79 955 97 51
www.mediations.ch/cms/form-entreprise.php

Chargé-e-s de cours

Dr Christa Muth, Florence Studer Ridoré,
Annette Mouttet-Sauthier, Birgit Sambeth Glasner,
Anne-Claude Cavin, Jean Gay, Marc Rosset

HEIG-VD
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion
du Canton de Vaud
Département Formation Continue
Centre St-Roch
Avenue des Sports 20, CP 521
1401 Yverdon-les-Bains

Prix

CHF 8 000.– pour les étudiants qui suivent le CAS MEDI uniquement. Si le CAS MEDI est choisi comme spécialisation dans le cadre des MAS HES-SO en Human Capital Management ou en Human Systems Engineering, il faut se référer aux brochures de ces MAS disponibles sur les sites Internet respectifs.

heig-vd
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud

formation continue
www.postformation.ch

mine de rien sàrl [agence conseil en communication] • photo : iStockphoto