

**Hes·SO**

Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale  
Fachhochschule Westschweiz  
University of Applied Sciences and Arts  
Western Switzerland



Certificate of Advanced Studies HES-SO (CAS)

# MÉDIATION EN ENTREPRISE

MAS HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

[www.mas-hcm.ch](http://www.mas-hcm.ch)

# Certificate of Advanced Studies HES-SO (CAS)

# MÉDIATION EN ENTREPRISE

## PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS INTERNES ET EXTERNES DE L'ENTREPRISE

Le CAS Médiation en entreprise s'adresse aux professionnels-le-s du monde de l'entreprise ainsi à toute personne intéressée par la mise en place de dispositifs de gestion des conflits

### Objectifs

Les participant-e-s au CAS Médiation en entreprise pourront:

- Se familiariser avec les différentes méthodes coopératives de gestion des conflits
- Connaître et s'inspirer de la culture de la médiation
- Découvrir la méthodologie et les techniques de la médiation (savoir-faire)
- Intégrer les fondements déontologiques de la posture du médiateur (savoir-être)
- Comprendre la dynamique du processus de médiation
- Acquérir les principaux outils du médiateur (savoir-faire)
- Repérer et travailler sur ses propres émotions face aux situations conflictuelles (savoir-être)
- Adapter les connaissances acquises à leur pratique professionnelle.

### Contenus et méthodologie

- Analyse des conflits en entreprise
- Apports théoriques et techniques par une équipe d'intervenants multidisciplinaires et expérimentés
- Mises en situation tirées de cas réels et jeux de rôles nombreux et variés
- Proximité et disponibilité des formateurs
- Dynamique et synergie du groupe, interactivité
- Travail de réflexivité individuel.

Les connaissances acquises donneront aux participant-e-s la capacité de repérer et d'analyser finement les conflits dans leur environnement, de participer à leur prévention et à leur résolution.

Les participant-e-s seront à même de conceptualiser et de mettre en place des dispositifs (internes ou externes) de prévention et de gestion de conflits dans leurs contextes de travail respectif.

### Reconnaissance et titre

Pour les participant-e-s qui remplissent les conditions, ce CAS donne droit à 12 crédits ECTS et à un Certificate of Advanced Studies HES-SO, reconnu par la HES-SO ainsi qu'au niveau européen conformément aux accords de Bologne.

Afin d'obtenir l'accréditation auprès de la Fédération suisse des associations de médiation (FSM) en tant que médiateur/médiatrice généraliste, les participant-e-s devront valider le module de formation complémentaire avec le Groupement ProMédiation, leur donnant accès au certificat d'aptitude à la fonction de médiateur.

### Responsable du CAS

François Gonin, professeur HEIG-VD  
e-mail [francois.gonin@heig-vd.ch](mailto:francois.gonin@heig-vd.ch)  
tél. +41 (0)24 557 75 37

### Responsables pédagogiques du CAS

Cynthia Lévy et Agnès Strack Perdrix, formatrices GPM

### Renseignements

Agnès Strack Perdrix  
e-mail [agnes.strack.perdrix@gmail.com](mailto:agnes.strack.perdrix@gmail.com)  
tél. +41 (0)78 763 36 74

### Secrétariat

Laurence Allemann  
e-mail [laurence.allemann@heig-vd.ch](mailto:laurence.allemann@heig-vd.ch)  
tél. +41 (0)24 557 73 66

### Prix

CHF 8'000.–  
Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion  
du Canton de Vaud  
Centre Formation Continue HEIG-VD  
Avenue des Sports 20, CP 521  
1401 Yverdon-les-Bains

Renseignements, inscriptions détaillée sur le site [www.mas-hcm.ch](http://www.mas-hcm.ch)



HAUTE ÉCOLE  
D'INGÉNIERIE ET DE GESTION  
DU CANTON DE VAUD  
[www.heig-vd.ch](http://www.heig-vd.ch)

formation continue   
[www.postformation.ch](http://www.postformation.ch)

