

Module 1 - « L'immobilier du point de vue de l'investisseur / Stratégie immobilière / Conception et réalisation d'ouvrages durables »

Durée – 40 périodes

Objectifs de formation - les participant(e)s :

- Connaissent le modèle de prestations SIA 112, la norme SIA 113, ainsi que le guide «FM adapté à la planification et à la réalisation de constructions selon SIA 113 ».
- Connaissent les différents modèles de collaboration dans la construction et savent choisir le modèle adapté aux besoins concrets
- Connaissent et sont capables d'adapter les processus selon ProLeMo en cas de besoins pratiques

Lieu : Yverdon-les-Bains
Responsables du module : André Oribasi / Olivier Crespin

Module 2 – « Compétences sociales ; Communication et négociations / Aspects financiers du domaine FM »

Durée – 40 périodes

Objectifs de formation - les participant(e)s :

- Sont en mesure de mener des négociations exigeantes et sont capables de les planifier et de les structurer.
- Connaissent les règles principales d'une bonne communication et sont en mesure de les appliquer en pratique avec succès.
- Connaissent la structuration et le contenu d'une comptabilité immobilière adaptée au FM et sont capables de mettre en œuvre leurs nouvelles connaissances.

Lieu : Yverdon-les-Bains
Responsables du module : André Oribasi / Olivier Crespin

Module 3 – « Exploitation d'ouvrages : Services aux bâtiments et services aux occupants »

Durée – 40 périodes

Objectifs de formation - les participant(e)s :

- Connaissent les règles sur la documentation d'ouvrage
- Connaissent la structure et le contenu du dispositif d'exploitation
- Connaissent le modèle de prestations et de processus ProLeMo
- Connaissent les outils informatiques du domaine
- Sont capables de définir les prestations et indicateurs de performances (KPI) pour les différents processus FM
- Sont capables d'appliquer les connaissances acquises à des cas pratiques.

Lieu : Yverdon-les-Bains
Responsables du module : André Oribasi / Olivier Crespin

Module 4 - Apport de prestations du point de vue du mandataire, Marchés publics, droit / »

Durée 40 périodes

Objectifs de formation - les participant(e)s :

- Connaissent les prestations obligatoires dans la gestion des ouvrages
- Connaissent les processus spécifiques de mise en soumission et d'adjudication propres aux entités publiques
- Sont sensibilisé(e)s aux processus particuliers du FM en matière juridique
- Sont capables d'appliquer les connaissances acquises à des cas pratiques.

Lieu : Yverdon-les-Bains
Responsables du module : André Oribasi / Olivier Crespin

Date	Horaire	Périodes	Contenu	Intervenant	Date	Horaire	Périodes	Contenu	Intervenant	Date	Horaire	Périodes	Contenu	Intervenant						
Lundi	08.15-09.45	2	Accueil et bienvenue, informations organisationnelles, objectifs du CAS et programme Attente des participants	Responsable du CAS	Lundi	8.15-16.20	6	Contrôle de connaissances - module 1	Responsable du CAS	Lundi	08.15-09.45	2	Contrôle de connaissances - module 3	Responsable du CAS						
	10.05-16.20	6	Stratégie immobilière et stratégie de portfolio -Investisseur corporate ou institutionnel -Management du portfolio -Evaluation des valeurs immobilières	M. Regorsek Projekt Interim		Lundi	10.05-14.30	4	Communication et négociations (1/2). Maîtrise des processus de communication et de négociation complexes. Aptitude à mener des entretiens difficiles. Gestion du changement.		J. Racine Sumbiosis	Lundi	10.05-14.30	4	BIM / CAN-FM / KBOB-IPB Documentations des ouvrages : Outils qui permettent un travail optimal en phase d'exploitation	J. Meyer Weimann Energie				
	dès 16.20		Travail personnel				dès 16.20		Travail personnel				dès 16.20		14.50-16.30	2	Benchmarks (FM Monitor) KPI (indicateurs stratégiques et opérationnels (Bases))	M. Stäuble pom+		
Mardi	08.15-16.20	8	Conception, réalisation et exploitation immobilière -Le cycle de vie d'un objet et phase projet – coût global -Modèle de prestations SIA 112 -Rôles et modèles de collaboration – besoins (données de l'objet)	M. Fischer CCHE	Mardi	8.15-16.20	8	Communication et négociations (2/2). Maîtrise des processus de communication et de négociation complexes. Aptitude à mener des entretiens difficiles. Gestion du changement.	J. Racine Sumbiosis	Mardi	08.15-16.20	8	Modèle d'exploitation en pratique Différents rôles durant l'exploitation Piloteage du prestataire de services intégral Chiffres clés Aperçu sur les structures des contrats (SLA, KPI's, business terms) Organisation de l'exploitation - organisation nécessaire chez le donneur d'ordre pour effectuer le contrôle	M.Bariller HESAV	Mardi	08.15-11.35	4	Assurances : en théorie et en pratique	E.Henchoz IBC Broker	
	dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20									
Mercredi	08.15-16.20	8	Conception, réalisation et exploitation immobilière FM adapté à la planification et à la réalisation de constructions selon SIA 113	O.Crespin COALIA	Mercredi		8	Règles concernant la comptabilité (publique et privée) -Comptabilité financière / comptabilité analytique -Planification financière -Comptabilité par objet -Aide à la décision (Make or buy) -Outils de gestion	M.Dousse Ergoma	Mercredi	08.15-09.45	2	Acquisition des ressources FM	M. Stäuble pom+	Mercredi	08.15-16.20	8	Mise en soumission et adjudication par les entités publiques (marchés publics)	E.Tüscher	
	dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20									
Jeudi	08.15-16.20	8	Conception, réalisation et exploitation immobilière -Life Cycle Costs (LCC) - choix constructif ou GER -Planifier l'entretien et le renouvellement	T.DELCO Repubblica e Cantone Ticino – Logistica – Dipartimento finanze e economia	Jeudi	08.15-16.20	8	Comptabilité immobilière	M.Dousse Ergoma	Jeudi	08.15-11.35	4	Etablir un cahier des charges	M. Stäuble pom+	Jeudi	08.15-13.45	5	Gestion - Maintenance technique sous-traitance Hard FM Planification de l'exploitation du point de vue du prestataire de services Prise de fonction après réalisation Helpdesk	O. Buc Migros Genève	
	dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20		Travail personnel			dès 16.20									
Vendredi	08.15-15.35	7	Définition des processus selon PROLEMO et comment les utiliser en pratique	O.Crespin COALIA	Vendredi	08.15-16.20	8	Planification financière Répartition des coûts Détermination des frais accessoires	M.Regorsek Projekt Interim	Vendredi	08.15-16.20	8	Systèmes d'information : Real Estate Management Software / CAFM (Computer Aided Facility Management) / IWMS (integrated workplace management system)	F.Engesser Aremis	Vendredi	08.15-13.45	5	Appels d'offre pour : Gestion – maintenance - permanence – service de nettoyage et soins – service de sûreté et de sécurité - approvisionnement – élimination des déchets Services de support : Déménagement – Courier - Restauration	S.Durand Sharpmania	
	15.35-16.20	1	Retour des participants et discussion	Responsable du CAS																
Total périodes					40					Total périodes					40					